



JÄRJESTÖAGENTIN KÄSIKIRJA

ARTTELI-KUMPPANUUSYHDISTYS RY

Artteli on ainutlaatuinen yhteisö, joka edistää ihmisten hyvinvointia Tampereella ja Pirkanmaalla.

Yhdistämme ihmiset, yhdistykset ja ideat. Ylläpidämme kansalaisille tarkoitettua kohtaamis- ja toimintapaikkaa, **Kumppanuustalo Arttelia**, Tampereen Amurissa.

Yhdistyksille tarjoamme mahdollisuuden tehdä yhteistyötä ihmisten hyväksi ja näkyvyyttä omalle toiminnalleen. Ihmisille tarjoamme paikan, johon ja jossa kuulua.

Artteli on alusta yhteistyölle, uusille ideoille ja järjestötyön kehittämiseksi. Haluamme nostaa järjestötoiminnan profiilia ja **yhdistää eri toimijat tekemään yhteistyötä** ihmisten hyvinvoinnin ja paremman Pirkanmaan puolesta. Arttelin jäsenjärjestöt määrittävät Arttelille suunnan, mutta toiminnassamme ja vaikuttamistyössämme otamme huomioon laajasti koko järjestökentän. Toimintamme keskittyy sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan järjestöjen toimintaan ja Pirkanmaalle.

Vastaamme lisäksi Pirkanmaan kunnissa toimivasta **Järjestöagenttitoiminnasta, Pirkanmaan OLKA-toiminnasta**, olemme osa valtakunnallista Järjestöjen sote-muutostuen kokonaisuutta ja toimimme valtakunnallisen **Lähellä.fi** -verkkopalvelun Pirkanmaan vastuutahona.

JÄRJESTÖAGENTIN KÄSIKIRJA

Toimittaneet:

Riitta Kurki
Tomi Kuhanen
Katja Wallenius
Laura Räisänen

Taitto ja ulkoasu:

Riitta Kurki

Lähteet:

Kuntaliiton Järjestöt maakunnan kumppanina: Malleja järjestöystävällisen maakunnan rakentamiseen –opas, Suomen Kuntaliitto, Helsinki 2018.

*Sivulla 10 oleva testi on muokattu Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa ja Järjestöystävällinen Maakunta –testien pohjalta.

ARTTELI
KUMPPANUUSYHDISTYS

 lähellä.fi

MAHTAVAA!

Olet aloittanut järjestögenttina omassa kunnassasi. Samalla olet tullut osaksi Pirkanmaan laajuisia agenttiverkoston.

Järjestöjen toimintaympäristö on muutoksessa. Sinut on valittu agentin tehtävään edistämään paikallisten järjestöjen verkostoitumista ja yhdessä tekemistä. Luottamuksen rakentaminen, yhteistyö ja verkostoituminen tekevät meistä vahvempia. Löydetään järjestöjen vahvuudet ja kerrotaan niistä muillekin!

Tulevaisuuden kunnan tehtävänä on ihmisten hyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden edistäminen. Ihmisten hyvinvointi on myös järjestöjen tavoite. Sosiaali- ja terveysyhdistykset, kulttuuriyhdistykset, urheiluseurat, asukas- ja kyläyhdistykset sekä monet muut järjestöt edistävät ihmisten jokapäiväistä hyvinvointia arjen tarpeista syntynein keinoin. Meillä on siis hyvä lähtökohta vahvistaa yhteistyötä myös kunnan kanssa!

Arttelin tiimi on täysillä mukana agenttien toiminnassa ja tukemassa agenttiverkoston. Ratkotaan yhdessä esiin nousevia ongelmia ja ylitetään esteitä. Etsitään yhdessä oikeat kumppanit ja yhteistyötahot. Ole rohkeasti yhteydessä, kun agenttihattu alkaa kiristää.

Olemme koonneet tähän kirjaseen vinkkejä, ohjeita ja ajatuksia, jotka toivottavasti auttavat sinua arvokkaassa tehtävässäsi. Tee järjestöagentin tehtävästä itsesi näköistä ja juuri sinun kuntaasi sopivaa.

Yhdessä olemme enemmän!

-Arttelin tiimi



MINÄ OLEN JÄRJESTÖAGENTTI

Huippuagenttina haluan kehittää yhdistysten elinvoimaa, uusia toimintatapoja ja sitä kautta lisätä kuntalaisten hyvinvointia. Näiden saavuttamiseksi toimin yhteyshenkilönä auttaen ja kannustaen järjestöjä yhteistyöhön keskenään sekä kunnan kanssa.

Verkostoidun niin järjestötoimijoiden kuin kunnan edustajien kanssa, unohtamatta Pirkanmaan muita agentteja. Uskon yhteistyön voimaan!

Agenttina olen aina aistit avoimena ja tuntosarvet ojossa.

Kuuntelen, autan ja opastan. Välitän viestiä, sekä ilmiannan ja levitän hyviä käytäntöjä yhdistyksestä ja kunnasta toiseen

Toimin yhdistysten yhteisen vaikuttamisen moottorina

Tuon agenttiverkostoon tietoa kuntani järjestöyhteistyön kuulumisista ja hyvistä käytännöistä

Osallistun agenttiverkoston tapaamisiin ja koulutuksiin

Paluupostissa tuon uusia toimintamalleja oman kuntani järjestötoimijoille



PÄÄSEN KÄSIKSI MAHTAVIIN AGENTTIETUIHIN!



Pirkanmaan laajuinen verkosto ideointiin ja työn tukemiseen - netissä ja kasvokkain



Sähköinen työkalupakki työn tueksi



Agenttikoulutukset ja verkostotapaamiset



Yhteinen uutiskirje ajankohtaisista asioista järjestöagenteille ja kuntien järjestöyhdyshenkilöille



Lähellä.fi työkaluna järjestötoiminnan esiintuomiseksi



Saan ääneni kuuluviin ja pysyn ajan tasalla! Agenteilta edustaja hyvinvointialueen järjestöyhteistyö-ryhmässä. Verkostossa on voimaa ja vaikuttavuutta.



MITEN VIEN ETEENPÄIN JÄRJESTÖJEN YHTEISTYÖTÄ?

Tapaavatko kuntasi yhdistykset säännöllisesti? Onko kunta mukana tapaamisen järjestämisessä?

Alkusyksystä, ennen yhdistysten seuraavan vuoden toiminnan suunnittelua, on hyvä koota yhdistykset yhteen pohtimaan mahdollista yhteistä toimintaa ja yhteisiä tapahtumia seuraavalle vuodelle. Voidaanko jollakin porukalla järjestää yhteinen retki ja säästää bussikuluissa? Halutaanko pitää yhdistysten yhteinen tapahtuma?

Yhteisellä toiminnalla saadaan uusia kokemuksia, enemmän ihmisiä mukaan ja tutustutaan toisiin. Samalla tehostetaan järjestöaktiivien ajankäyttöä ja saadaan toiminnasta kaikille edullisempaa.

Mieti, haluavatko järjestöt tavata keskenään vai onko tarpeen saada myös kunnasta joku paikalle. Ota tarvittaessa rohkeasti yhteyttä kunnan hyvinvointikoordinaattoriin tai järjestöyhdyshenkilöön ja pyydä häntä yhteistyöhön järjestötapaamista järjestämään.

JÄRJESTÖ- TAPAAMISTEN MUISTILISTA



- Löytääkö kutsu perille?
- Ovatko yhteystiedot selvillä ja ajan tasalla?
- Ovatko agentin omat yhteystiedot kunnan sivuilla tai muuten helposti saatavilla?
- Missä tavataan?
- Varaa kokoontumispaikka, laadi esityslista, keitä kahvit ja sovi mahdollisten kustannusten jakamisesta
- Voisiko kunta tai joku vakavarainen järjestö antaa tilan ja tarjota kahvit?
Tee tapaamisesta leppoisa ja mukava
- Onko järjestöillä yhteisiä tavoitteita? Yhdessä vaikuttaminen on tehokkaampaa ja tuloksellisempaa



TYÖKALUT KÄYTTÖÖN

Agentin työkalupakista löydät konkreettisia fasilitointiohjeita, jolla saat järjestöihmiset tutustumaan toisinsa ja suunnittelemaan yhteistyötä. Työkalujen avulla osaat järjestää kokouksia ja työpajoja entistä sujuvammin! Etsi sopiva työkalu käyttöösi: www.jarjestotpirkanmaa.fi/jarjestoagentit

VERKOSTOIDUTAAN MYÖS SOMESSA!

Onko kuntasi järjestöillä jo yhteinen Facebook-ryhmä? Järjestöjen suljetussa Facebook-ryhmässä voidaan rakentaa yhteistyökuvioita, ideoida ja keskustella kasvokkain tapahtuvien kohtaamisten välillä, itselle sopivana aikana.

Agenttien hyvä toimia ryhmän ylläpitäjinä ja rohkaista paikallista järjestöväkeä mukaan. Jos ryhmän perustaminen ei onnistu omin voimin, kysy apuja Arttelin-tiimiltä. Yhdessä saamme asiat rullaamaan!

VINKKI:

WhatsApp-ryhmä on kätevä kanava nopealle tiedottamiselle.

Se on mainio apu esimerkiksi yhteisen tapahtuman järjestämisessä, kun tehtävä ja vastuuhenkilöitä on paljon ja tarvitaan nopeaa reagointia.



ROHKEASTI YHTEISTYÖHÖN KUNNAN KANSSA!

Yhteiset tavoitteemme Pirkanmaalla

Yhdistyksillä ja kunnilla on yhteinen tavoite: ihmisten hyvinvointi.

Hyvinvointi syntyy arjessa ja lähiyhteisöissä. Järjestöt ovat tärkeitä kumppaneita kunnan hyvinvointityössä. Kumppanuuden toteutumiseen tarvitaan kuitenkin yhteistyörakenteet ja ripaus uutta toimintakulttuuria. Naiden rakentamisessa järjestöagentit ovat mukana.

Yhteisenä tavoitteenamme on saada kuhunkin kuntaan sopivat yhteistyörakenteet, jotka mahdollistavat kunnan ja paikallisten yhdistysten pitkäjänteisen yhteistyön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Tuomme tärkeää paikallista näkemystä myös Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöyhteistyöryhmään verkostosamme valitun edustajan kautta.

Tavoitteena on saada jokaiseen kuntaan



Nimetty
järjestöyhdyshenkilö

kunnan organisaatioon



Kunnan ja
järjestöjen
yhteistyörakenne



Järjestö-
yhteistyön
-ohje



LäHELLÄ.FI apuna
järjestötoiminnan
esiintuomisessa

ONKO KUNTANI JÄRJESTÖ- YSTÄVÄLLINEN?

Testaa, miten järjestöystävällinen oma kuntasi on tällä hetkellä. Nykytilan tunteminen auttaa miettimään seuraavia askeleita kunnan kanssa tehtävän yhteistyön tiivistämiseen. Valitse väittämille pisteytys, joka parhaiten kuvaa tilannetta sinun kunnassasi.

JÄRJESTÖYSTÄVÄLLISEN KUNNAN TESTI

Jep, asia kunnossa / 2 pistettä

Asiaa valmistellaan / 1 piste

Ei toteudu vielä meidän kunnassa / 0 pistettä

1. Kunnassamme on nimetty järjestöyhdyshenkilö.
 2. Kunta kutsuu järjestöt vähintään kaksi kertaa vuodessa koolle
 3. Kunnan järjestöjen käyttöön tarjoamat tilat ovat maksuttomia
 4. Kunta maksaa riittävästi avustuksia mm. sosiaali- ja terveystieteille, liikuntaseuroille sekä nuoriso- ja kulttuurijärjestöille
 5. Kunnan nettisivuilta löytyy ajankohtaista tietoa järjestöjen toiminnasta ja tapahtumista, sekä Lähellä.fi-palvelusta
 6. Järjestöagentin yhteystiedot löytyvät kunnan nettisivuilta
 7. Järjestöjen näkemyksiä kuullaan kunnan kehittämisessä, päätösten valmistelussa ja kunnan hyvinvointikertomuksen laatimisessa
- Yhteispisteet**

TULOS:

12-14 pistettä: Onneksi olkoon, kuntasi järjestöystävällinen!

9-11 pistettä: Hienoa kumppanuutta! Miten yhteistyöstä saisi entistä suunnitelmallisempaa ja tuloksellisempaa?

5-8 pistettä: Hyvä, yhteistyö on jo hyvällä alullaan. Miten sitä voisi kehittää?

1-4 pistettä: Orastavaa yhteistyötä horisontissa. Tästä on suunta eteenpäin. Mikä on seuraava askel?

0 pistettä: Ups! Nyt puhtaalta pöydältä luomaan yhteistyötä. Mistä aloitatte?

TUKEA AGENTTI- VERKOSTOSTA

Kehitämme agenttitoimintaa yhdessä, olethan jo mukana?

Agenttien tukena toimiva Arttelin-tiimi järjestää agenttitapaamisia, joissa pääsemme jakamaan ajatuksia, onnistumisia, eteen tulleita haasteita, iloja ja ihmettelyn aiheita. Tapaamisissa on koulutuksellista sisältöä sekä vapaamuotoisempaa verkostoitumista. Tapaamisten sisällöt rakennetaan agenteilta tulleiden toiveiden ja tarpeiden pohjalta. Nämä yhteiset tapaamiset ovat keskeinen osa agenttitoimintaa, joten toivottavasti sinäkin pääset mukaan!

Toistemme tukeminen ja hyvien käytäntöjen jakaminen ei rajoitu kuitenkaan agenttitapaamisiin. Agentteja varten on **Facebook-ryhmä**, jossa käymme keskustelua onnistumisista, ongelmista, haasteista ja hyvistä ideoista. Ryhmä on tarkoitettu ainoastaan järjestögenteille, joten siellä voi jakaa rohkeasti ja luottamuksellisesti kiperiäkin kysymyksiä. Viestiä voi lähettää myös **Pirkanmaan järjestöagentit-sähköpostilistalle**. Pikaisempaa viestintää ja tuen tarvetta varten on Järjestöagenttien **Whatsapp-ryhmä**. Myös Arttelin tiimi on valmiina auttamaan ja antamaan eväitä agentin hommaan.

“Liity Pirkanmaan järjestöagenttien salaiseen Facebook- ja Whatsapp-ryhmään laittamalla sähköpostia Riitalle”

riitta.kurki@artteli.fi

JÄRJESTÖAGENTIN TYÖKALUPAKKI

Joko olet tutustunut agentin työkalupakkiin?

Pakista löytyy jokaiselle agentille sopivia ja helppokäyttöisiä työvälineitä. Hyödynnä niitä tarvittaessa.

Työkalupakista löydät:

TYÖKALUJA KUNTA-JÄRJESTÖYHTEISTYÖN EDISTÄMISEEN

- Järjestöyhteistyön ohjeen malli
- Malleja kunnan ja yhdistysten yhteistyörakenteeksi
- Taustatietoa järjestöyhdyshenkilön nimeämisestä kuntaan
- Uutiskirjepohja ajankohtaisten tietojen välittämiseen kunnan järjestöille
- Lähellä.fi-käyttöönotto kunnissa
- Linkkejä muihin toimintamalleihin ja yhteissuunnittelun konseptin

TYÖKALUJA TUTUSTUMISEEN JA VERKOSTOITUMISEEN

- Fasilitoinnin lyhyt oppimäärä
- Vinkkejä hyviin kokous- ja työpajakäytäntöihin
- Tulostettavat menetelmät: aarteenmetsästys, oppimiskahvila, lippulapputaivas, lumipallo

TYÖKALUJA VIESTINTÄÄN JA VAIKUTTAMISEEN

- Ohjeet lehdistötiedotteen laatimiseen
- Vinkkejä sosiaalisen median hyödyntämiseen
- Lähellä.fi-palvelun perehdyttämis- ja markkinointimateriaalit

“Poimi tarvitsemasi työkalut nettisivuiltamme”

www.jarjestotpirkanmaa.fi/jarjestoagentit

AGENTTINA OLEN MONESSA MUKANA

Agentti toimii järjestökentän äänitorvena ja yhteyshenkilönä kunnan suuntaan.



TSEKKILISTA

- Kerron itsestäni ja agentin hommasta kuntani järjestöille
- Tapaan kunnan yhteyshenkilön kanssa vähintään kerran vuodessa
- Toimitan yhteystietoni myös kunnan verkkosivuille ja muistutan muitakin tietojen ylläpitämisestä (Lähellä.fi)
- Käyn esittäytymässä kunnan ja yhdistysten tapahtumissa
- Toimin yhdyshenkilönä yhdistysten ja kunnan välillä, näin edistän paikallista verkostoitumista
- Levitän omaan kuntaani muiden kuntien yhdistysten ja kuntien hyviä käytäntöjä
- Välitän tietoa järjestötoiminnan ajankohtaisista asioista kuntien järjestöille yhdessä kunnan kanssa
- Jaan onnistumiseni muiden agenttien ja Arttelin -tiimin kanssa
- Osallistun agenttien yhteisiin tapaamisiin ja koulutuksiin

AGENTTI - OTA ROHKEASTI YHTEYTTÄ ERI JÄRJESTÖJEN EDUSTAJIIN JA KUNNAN VIRANHALTIJOIHIN

Muista: Kaksi korvaa ja yksi suu. Kuuntele, kuuntele ja keskustele.

Ota tarvittaessa kantaa tai tehkää se mieluummin yhdessä, niin saatte asialle enemmän painoarvoa.

Tunnetko jo kuntasi hyvinvointikoordinaattorin tai järjestöyhdyshenkilön? Pirauta hänelle ja kutsu itsesi rohkeasti kahville tutustumisen merkeissä!



Tähän kirjaseen on koottu vinkkejä, ohjeita ja ajatuksia, jotka toivottavasti auttavat sinua järjestöagentin tehtävässäsi.

Nyt silmät auki, korvat hörölle ja tuntosarvet herkkinä kohti parempaa yhteistyötä.

Yhdessä olemme enemmän!

