

Miten saamme ulkopuolelle jäävien äänen kuuluviin?

NÄKYMÄ

Digitaalinen tilannekuvatyoökalu

Hyvinvoinnin edistämisen foorumi 9.4.2024



Näkymä -Digitaalisen tilannekuvatyökalun käyttö

Näkymä- työkalua voi käyttää millä tahansa selaimella

[Näkymä - havaintojen kirjoittaminen \(itlanakyma.fi\)](https://itlanakyma.fi)

Näkymä – työkalu on myös ladattavissa Android-puhelimeen applikaationa

Havainnot kirjataan täysin anonymisti eikä niitä ole muutenkaan mahdollista yhdistää yksittäiseen henkilöön.

Rekisteröitymiseen tarvitaan vain aluekoodi

Näkymä –työkalu on käytössä Tampereen kaikilla viidellä perhekeskusalueella

Tampereen perhekeskus, etelän aluekoodi: **etelä81123**

Tampereen perhekeskus, kaakon aluekoodi: **kaakko68900**

Tampereen perhekeskus, keskustan aluekoodi: **keskusta01728**

Tampereen perhekeskus, koillisen aluekoodi: **koillis79309**

Tampereen perhekeskus, lännen aluekoodi: **länsi66342**

Lapsiperhepalvelut ja tiedolla johtaminen

Näkymä - Digitaalinen tilannekuvatyökalu

- **Näkymä** -työkalu on digitaalinen tilannekuvatyökalu lapsiperhepalveluiden tiedolla johtamisen avuksi.
- **Näkymä** -työkaluun kenttätoimijat vievät havaintoja paikallisten lasten ja perheiden hyvinvoinnista.
- **Näkymä** -työkalussa tekoäly tunnistaa yhteyksiä kertyneiden havaintojen välillä ja yhdistää niitä sopiviin taustatietoihin ja paikallisuutisotsikoihin.
- **Näkymä** -työkalun pääkäyttäjä yhdessä perhekeskustoimijaverkoston kanssa koostaa havainnoista ja muista tiedoista *ilmiöitä*.
 - *ilmiö* on useamman yhteen liittyvän havainnon muodostama kokonaisuus
 - Tarvittaessa tehdään lisätietopyyntö kenttätoimijoille ja kerätään lisää paikallista dataa, ym.
- Tunnistetut *ilmiöt* auttavat eri toimijoita muodostamaan yhteisen tilannekuvan oman alueensa lasten, nuorten ja perheiden elämään vaikuttavista haasteista tai pärjäävyyttä edistävästä tekijöistä.
- **Näkymä** -työkaluun kertyneiden tietojen ja niistä muodostettujen *ilmiöiden* avulla pyritään ennakoimaan ja kohdistamaan lähitulevaisuuden palveluita mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti.

Tampereen kaupunki on ollut kehittämässä **Näkymä** -työkalua yhdessä Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiön, Itlan ja Oulun yliopiston kanssa. Tekninen toteutus Hahmota Oy

Mistä Näkymä –Digitaalinen tilannekuvatyökalu kerää tietoa

- lapsia ja perheitä työssä ja arjessa kohtaavilta ammattilaisilta
- palvelujärjestelmän ulkopuolisilta tahoilta esim. kauppa, apteekki, 3. sektori, seurakunnat
- valtakunnallista ja alueellista tilastotietoa sisältävistä aineistoista, Sotkanetistä ja kouluterveyskyselyistä
- paikallisuutisista

[Näkymä - havaintojen kirjoittaminen \(itlanakyma.fi\)](https://itlanakyma.fi)



Miten kuulemme kaikkien äänen?

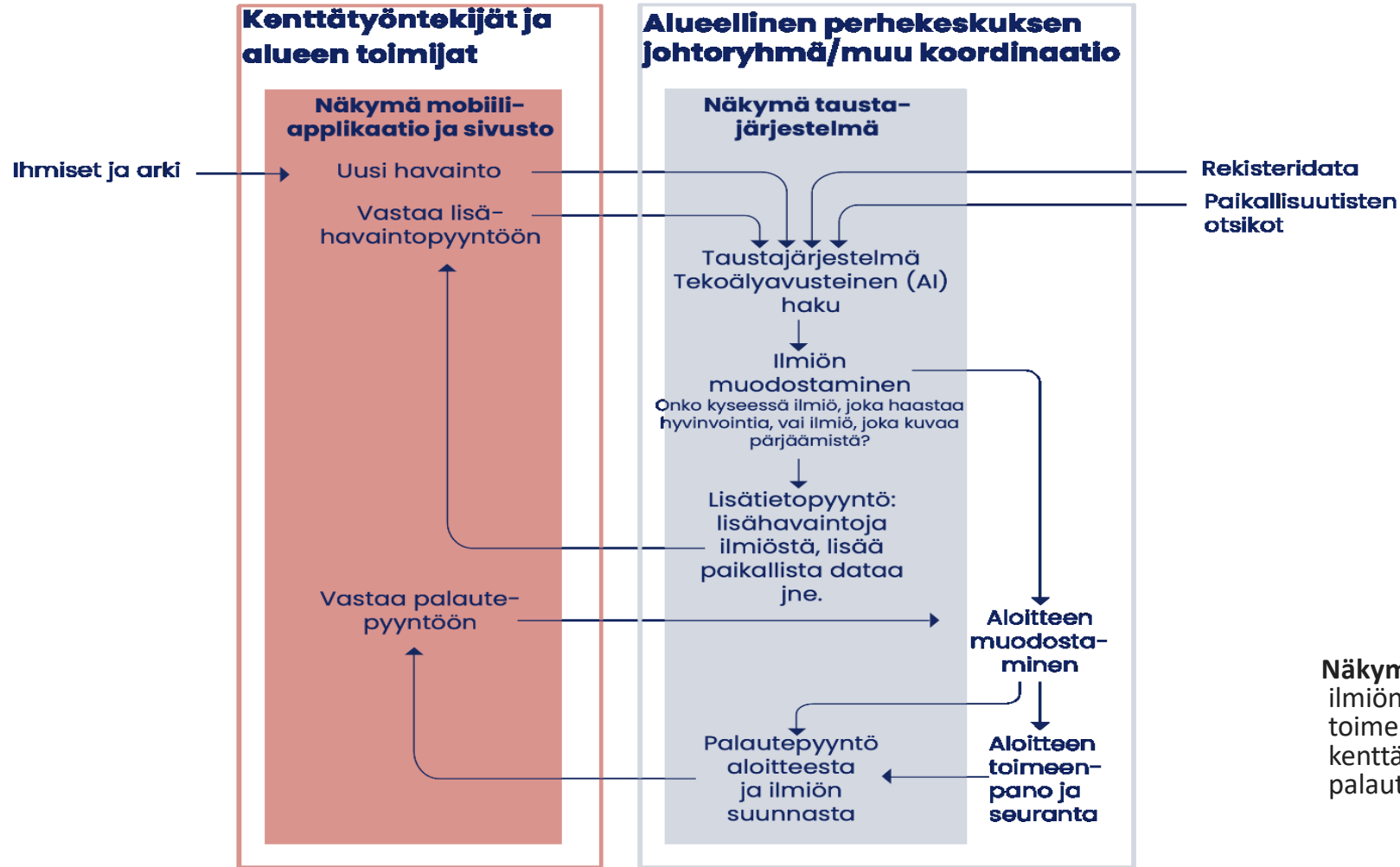
- **Näkymä** – Digitaalinen tilannekuvatyökalu on tarkoitettu **kaikille lapsia ja nuoria kohtaaville** toimijoille.
- Havaintoja toivotaan
 - arjen hyvinvoinnista kertovista ja pärjäämistä vahvistavista seikoista
 - lasten ja nuorten kokemista haasteista
 - koulujen ja päiväkotien ammattilaisilta; vahtimestareilta, siistijöiltä, ateriapalvelutyöntekijöiltä kouluterveydenhoitajilta, kuraattoreilta, psykologeilta ja opettajilta jne.
 - vapaa-ajan toimijoilta
- **Näkymä**- työkaluun voidaan myös kirjata lasten ja perheiden kertomia havaintoja
- **Näkymä** -työkalu auttaa eri toimijoita muodostamaan yhteisen tilannekuvan oman alueensa lasten, nuorten ja perheiden elämään vaikuttavista haasteista tai pärjäävyyttä edistävistä tekijöistä.

Näkymä- Digitaalinen tilannekuvatyökalu

- Havainnot kirjataan anonyymisti eikä niitä ole mahdollista yhdistää yksittäiseen henkilöön.
- **Näkymä** –työkaluun viedyssä havaintokuvauksessa ei saa olla henkilötunnistietoja
- Ainoastaan taustajärjestelmän pääkäyttäjät voivat tarkastella ja käsitellä **Näkymä**- työkaluun vietyjä havaintoja. Tampereella pääkäyttäjinä toimivat sivistyspalvelujen asiantuntijat; aluekoordinaattorit ja erityissuunnittelija.
- Pääkäyttäjän muodostama *ilmiön* kuvausteksti julkaistaan **Näkymä** –työkalussa. Myös lisähavaintopyynnöt ja palautepyyynnöt ovat **Näkymä**- työkalussa kaikkien nähtävillä.



Hyvinvointitieto toiminnaksi



Näkymä -työkalun avulla voidaan seurata ilmiön suuntaa ja pyytää palautetta toimenpiteistä, jolloin johdon ja kenttätoimijoiden välille syntyy ketterä palautekanava.

Näkymä- Digitaalisen tilannetyökalun käyttö

Näkymä- työkalua voi käyttää millä tahansa selaimella

[Näkymä - havaintojen kirjoittaminen \(itlanakyma.fi\)](https://itlanakyma.fi)

Näkymä – työkalu on myös ladattavissa Android-puhelimeen applikaationa

Havainnot kirjataan täysin anonymisti eikä niitä ole muutenkaan mahdollista yhdistää yksittäiseen henkilöön.

Rekisteröitymiseen tarvitaan vain aluekoodi

Näkymä –työkalu on käytössä Tampereen kaikilla viidellä perhekeskusalueella

Tampereen perhekeskus, etelän aluekoodi: etelä81123

Tampereen perhekeskus, kaakon aluekoodi: kaakko68900

Tampereen perhekeskus, keskustan aluekoodi: keskusta01728

Tampereen perhekeskus, koillisen aluekoodi: koillis79309

Tampereen perhekeskus, lännen aluekoodi: länsi66342

Kiitos

