

Yhteistä työtä asiakaslähtöisemmin

Minun tiimini -mallin ja systeemisen työotteen koulutustarjonta syksyille 2023

Yritätkö pärjätä yksin ja ratkaista haastavia asiakastilanteita? Onko asiakkaallasi useita hoito- ja palvelukontakteja, mutta kokonaisuus ei ole kenelläkään hallussa? Minun tiimini -malli ja systeeminen työote tarjoavat yhteisiä työkaluja näihin tilanteisiin.

Pirkanmaalla kehitetty Minun tiimini -toimintamalli on asiakkaan tarpeiden ja toiveiden mukaisesti koottu joukko toimijoita, kuten ammattilaisia, läheisiä ja vertaistoimijoita.

Systeemisellä työotteella* vahvistetaan lapsi- ja perhelähtöisyyttä sekä yhteistoiminnallisuutta, myös Minun tiimini -mallissa. Työotteella etsitään yhdessä lapsen, perheen ja verkoston kanssa ratkaisuja perheen tarpeisiin ja toteutetaan yhteistä suunnitelmallista työtä. Työn ytimessä on osallisuus ja dialogisuus.

Lämpimästi tervetuloa oppimaan yhdessä! Pirkanmaan hyvinvointialue ja PirSOTE-hanke järjestävät sote- ja perhekeskustoimijoille syksyllä yhteisiä työpajoja ja koulutustilaisuuksia, joiden aiheena on Minun tiimini -toimintamalli ja systeeminen työote.

Minun tiimini – toimintamallista käytäntöön

Työpajassa muodostetaan yhdessä käytännön ratkaisuja onnistuneeseen Minun tiimini -yhteistyöhön eri toimijoiden kesken asiakasta osallistaen. Työpajaan kuuluu ennakkomateriaali, joka jaetaan ilmoittautuneille. Työpajan järjestävät Pirha ja Ylöjärven kaupunki. Tarkempi ohjelma julkaistaan elokuussa osoitteessa pirha.fi.

27.9.2023 klo 12–15 Tampere

5.10.2023 klo 9–12 Ylöjärvi

Huom. Työpajat ovat samansisältöisiä, joten ilmoittaudu vain toiseen. Ilmoittaudu 3.8–12.9.2023 osoitteessa: [ilmoittautuminen koulutukseen](#).

Minun tiimini -verkkovalmennukset käyttönoton tueksi

Kaikille monialaista tiimityötä aloitteleville tai jo tekeville työntekijöille avoimet ohjatut tapaamiset, joista voit saada eväitä yhdessä tekemiseen muiden kokemuksista tai reflektoida oppimaasi. Tiimityö eri ikäisten parissa huomioidaan valmennuksissa.

Voit osallistua yhdelle tai useammalle kerralle. Osallistujien tarpeet määrittelevät, mitä kulloinkin yhteisesti käsitellään. Mukana pohdinnoissa eri toimijoita niin Pirhasta kuin kunnista ja järjestöistäkin.

13.9.2023 klo 14.30–15.30 [Teams-linkki](#)

11.10.2023 klo 14.30–15.30 [Teams-linkki](#)

15.11.2023 klo 14.30–15.30 [Teams-linkki](#)

13.12.2023 klo 14.30–15.30 [Teams-linkki](#)

Kohti vaikuttavampaa yhteistä asiakastyötä – systeemisen työn perusteet

Verkkotyöpajassa opimme, millaisella tavalla toimia vahvistamme yhteistoiminnallisuutta ja asiakaslähtöisyyttä, esimerkiksi Minun tiimini -työskentelyssä.

23.10.2023 klo 9–15 [Teams-linkki](#)

Perhekeskusten ja SOTE-keskusten ammattilaisille
(sote- ja sivistyspalvelut, järjestöt, uskonnolliset yhteisöt, Kela)
ei ennakoilmoittautumista

Seuraavat tilaisuudet ovat erityisesti perhekeskustoimijoille:

Lapsilähtöinen ja yhteensovittava asiakastyö – systeeminen työote verkostotapaamisessa

Syvennetään systeemisen työtteen osaamista alueellisissa työpajoissa 23.10. työpajan pohjalta. Työpajat on tarkoitettu perhekeskusten ammattilaisille (hyvinvointialue, kunnat, järjestöt, uskonnolliset yhteisöt, kela):

4.12.2023 klo 9–15 (eteläinen alue)

13.12.2023 klo 9–15 (läntinen alue)

14.12.2023 klo 9–15 (pohjoinen alue)

Ilmoittautumiset aukeavat myöhemmin.

Systeemisen verkostotapaamisen puheenjohtajakoulutus

Koulutuksessa syvennetään systeemisen työtteen osaamista ja harjoitellaan yhdessä konkreettisesti verkostotapaamisen puheenjohtamista ja muutaman keskeisen systeemisen työtteen työkalun hyödyntämistä.

1.11.2023 klo 9–15 Tampereella (paikka varmistuu myöhemmin, 20 ammattilaista)

Ilmoittaudu osoitteessa: [Ilmoittautuminen koulutukseen](#)

Koulutus on suunnattu perhekeskusten (sote- ja sivistyspalvelut, järjestöt, seurakunta) ammattilaisille, jotka työssään voivat toimia verkoston tapaamisissa ja neuvotteluissa keskustelun vetäjinä, puheenjohtajina.

Lisätietoja koulutuksista ja työpajoista tulossa myöhemmin perhekeskusten yhteyshenkilöille ja Pirkanmaan perhekeskuksen Teams-kanavalle.

Lisätiedot

Tiina Piispanen ja Tiina Forssell, Minun tiimini -toimintamalli
etunimi.sukunimi@pirha.fi

Eveliina Heinonen ja Maria Antikainen,
perhekeskuskehittäminen ja systeeminen työote
etunimi.sukunimi@pirha.fi

***Systeeminen työote** = Systeemiseen ajatteluun ja periaatteisiin perustuva tapa toimia. Hyödynnetään systeemisyyttä tukevia työkaluja ja käytäntöjä. Toimitaan dialogisesti eri näkökulmat huomioiden, muodostaen eri toimijoiden kesken yhteinen tavoite, suunnitelma sekä toteutus. Muodostetaan ammattilaisten työ asiakkaan tarpeen ympärille. Suunnataan työ ilmiongelman sijasta juurisyyhin. Tarkastellaan yksilön tilannetta kokonaisuutena, jossa osat (myös ammattilaiset) vaikuttavat toisiinsa.