

# Yhteissuunnittelu – periaatteista prosessiin

*”Emme voi ratkaista ongelmia ajattelemalla samalla tavalla kuin silloin, kun loimme ne.” – Albert Einstein*

*”Missä kaikki ajattelevat samoin, ei kukaan ajattele kovin paljon.” – Walter Lippmann*

*”Yhteissuunnittelu laajentaa näkökenttää, luo uusia ratkaisua, vähentää asenteita ja edistää yhteistyötä!”*

# Yhteissuunnittelu toimintatapana

Pirkanmaan kunnat päättivät Rosendahlin seminaarissa (2016) ottaa käyttöön viisi **toimintamallia**, joista yksi oli yhteissuunnittelu (ns. Pirkkalan malli)

Yhteissuunnittelu tarkoittaa **systemaattisesti**, erilaisin menetelmin ohjattua **suunnitteluprosessia**, jossa eri intressiryhmien edustajat osallistuvat (samanaikaisesti) **asiantuntijoina** suunnitteluun asiakas/käyttäjä **näkökulmasta**.

Yhteissuunnittelun lähtökohdat ja periaatteet on sovellettu Charrette-suunnittelusta, jota menetelmää käytetään tila- ja aluesuunnitelmissa (Suomessa fasilitoi Ideascout - käytetty Oma Tesoma –hankkeessa ja monissa koulusuunnitelmissa).



# Yhteissuunnittelulla helpotetaan suunnittelun vaatimuksia..

- Huomioidaan alusta asti asukas/asiakas/käyttäjä
- Nopeutetaan päätös- ja hallintomenettelyä
- Toteutetaan alusta asti monitoimijaista yhteistyötä
- Tietoa jaetaan 'julkisesti' ja tulkitaan avoimesti
- Suunnittelun näkökulmat monitasoisia (toiminta, tilat, digitaalisuus, toimijat, käyttäjät, ympäristö, liikenne jne.)
- Arvioidaan ja priorisoidaan yhdessä
- Prosessi sisältää vaikutusten arviointia
- Osallistuminen estää resurssiselitystä ja valitusviiveitä.



# Yleiset suunnittelun periaatteet..

Otsikot Smart  
Education, Systemaattiset oppimiskäsitteet

## Perusteet

- *Tunnista hyödyt (saadaanko parempi tulos)*
- *Ennakoi haasteet (resurssit, yhteistyö, toteutus)*
- *Suunnittele osallistuminen (eri vaiheissa erilaista)*

## Osallistuminen:

- *Aseta tavoitteet (tarpeet ja välietapit)*
- *Valitse osallistujat (monialaisesti, eri intressiryhmistä)*
- *Määrittele osallistumisen aste/vaihe (osallistavaa, konsultoivaa, informoivaa)*

## Päätökset

- *Valitse tiedonkeruutavat (ideoita, skenaarioita, kokemuksia)*
- *Käsittele ja sovelle palaute (tiedon analysointi ja priorisointi)*



# Esim. teemaryhmän valmistelusta

- ❖ **Järjestetään** viihtyisä, sopiva paikka (mieluiten kahvilatyylinen) **ja** **fasiliteetit** (kahvitarjoilu lisukkeineen, vettä, projektori, fläppitaulu, liimalappuja, maalarinteippiä, kyniä ja tusseja)
- ❖ **Suunnitellaan ohjelma** sovittuun (väli)tavoitteeseen **ja** **aikataulutetaan prosessi** niin ettei tule kiireen tuntua
- ❖ **Perehdytään aiheeseen ja sovitaan rooleista** työparin kanssa - kumpi pohjustaa aiheen, kerää laput, jäsentelee vastaukset ja kirjoittaa priorisointia
- ❖ **Kutsutaan osallistujat nimillä** (tärkeää saada mukaan erilaisista intressiryhmästä **asiantuntijoiksi** (kutsussa näkyvillä kaikkien pyydettyjen henkilöiden nimet, myös maallikkojen, max. 25 osallistujaa)
- ❖ **Pyydetään ilmoittamaan osallistumisesta**, tai kuka tulee varahenkilönä paikalle viikko etukäteen



# Yhteissuunnittelu puitteet ja työtapa..

- Tervetuloivotus ja osallistujien **esittäytyminen** kahvittelun lomassa (esittelynä nimi ja mitä tahoa edustaa)
- Aiheen **esittely** 10-15 min faktapohjaisesti (ei esitetä, mitä on tehty, tai suunniteltu, ei resursseja tms.)
- Työskentelyyn **motivointi** (osallistujat edustavat erilaista näkemystä ja asiantuntemusta)
- Fasilitoija **ohjaa** prosessia (kysymys kerrallaan) ja **luokittelee** vastaukset.
- Fasilitoija **käy keskustelua** osallistujien kanssa priorisoidessaan ja muokatessaan yhteistä **tavoitetta**.



# Yhteissuunnittelu työskentelytapana

Yhteissuunnittelu alkaa aiheen ja työskentelyprosessin esittelyllä faktapohjaisesti (Lyhyt tilannekatsaus, ilman arviointia, selittelyjä, rajoituksia)

- Mikä on tilanne, mikä mättää? (ongelmat)
  - Millainen olisi hyvä tilanne? (unelmatila)
  - Miten tavoitetilään päästään? (keinot)
  - Mitä voit tehdä tavoitteen eteen? (toimenpiteet)
- 
- Vastaukset lyhyesti asia/liimalappu, perustelut suullisesti.
  - Vastaukset luokitellaan aiheittain (seinälle)
  - Aihekokonaisuuksia priorisoidaan (fläpille)
  - Kirjataan yhteiset tavoitteet (fläpille).



# Yhteissuunnittelussa tapahtuu..

- Suunnitteluprosessissa fasilitoija ohjaa osallistujien ajattelua **ongelmista unelmiin/toivetilaan** (kysymykset on muotoiltu luovaa ajattelua herättäviksi ja ratkaisuja tuottaviksi)
- **Lähtökohtana** asiakas/asukas/käyttäjä/potilas (on helppoa asettua yksilörooliin - ei ole mahdollista valittaa, siirtää vastuuta muille, etsiä esteitä)
- Luodaan osallistujien eli asiantuntijoiden tutustumiselle ja **verkostoitumiselle** edellytykset (osallistujien nimet tiedossa etukäteen, esittelyt kahvitellessa ja aikaa jutustelulle)
- **Vältetään** kaikkia **kokouskäytännön** piirteitä (soveltuva paikka, yhdessä osallistuminen ja fasilitaattori luovat eloisan ilmapiirin)





ESIMERKKI OHJELMASTA **Ikäihmisten kotona-asuminen**  
– teemaryhmä

- klo 14.00-14.20 Kahvitarjoilu ja esittäytyminen*
- klo 14.20-14.30 **Info:** Millainen on ikäihmisten kotona asumisen tilanne Valkeakoskella?*
- klo 14.30-15.30 **Työskentely:** Ikäihmisten kotona-asumisen haasteet, tavoitteet ja toimijat (fasilitoija)*
- klo 15.30-15.45 **Priorisointi:** Luodaan tavoitetilaa*
- klo 15.45-15.50 **Arviointi:** prosessista ja tuloksesta*
- klo 15.50-16.00 **Info:** Miten suunnittelu jatkuu? Kiitokset 😊*



# Yhteissuunnittelu alkaa..

1. Mikä on (teeman kannalta) pielessä arjessa?  
**Ongelmat?**
2. Millainen olisi ihannetila (teeman kannalta)?  
**Ihannetila?**
3. Mitä 'muutoksia' kaipaat tilanteeseen?  
**Keinot?**
4. Miten voit edistää muutosta kohti ihannetilaa?  
**Toimenpiteet?**





# ESIMERKKI OHJELMASTA Hyvinvointikeskuksen rakentaminen keskustaan, ideointia?

- klo 14.00-14.20 Kahvitarjoilu ja esittäytyminen*
- klo 14.20-14.30 **Info:** Mikä ja miksi Hyvinvointikeskus  
(taustafaktat, suunnittelu- ja päätöksen tila)*
- klo 14.30-15.30 **Työskentely:** Fasilitoija ohjaa vaiheittain, Miksi  
(haasteet) millainen (tavoite), miten (keinot) ja millä  
tavalla (toimenpiteet)*
- klo 15.30-15.45 **Priorisointi:** Luodaan tavoitetilaa*
- klo 15.45-15.50 **Arviointi:** prosessista ja tuloksesta*
- klo 15.50-16.00 **Info:** Miten suunnittelu jatkuu? Kiitokset 😊.*



# Yhteissuunnittelu osallistujan kannalta

- ❖ **Arjen näkökulma** tuttua ja **innostavaa** (jokaiselta löytyy näkemystä arjesta ja erityisesti toimimattomuudesta)
- ❖ Osallistuminen **asiallista ja hauskaa** (voi ilmaista rohkeita näkemyksiä, kun ei tule tyrmätyksi, eikä kehity ristiriitatilanteita).
- ❖ Yhdessä suunnittelu **lisää ymmärrystä** (muiden ideat ja näkemykset usein erilaisia, jokainen on kuuntelijan roolissakin)
- ❖ Yhteissuunnittelu vahvistaa **keskinäistä luottamusta**
- ❖ **Mahdollistaa yhteistyötä** muiden toimijoiden kanssa
- ❖ Osallistuminen **sitouttaa yhteiseen tavoitteeseen.**



# Yhteissuunnittelu edut perinteiseen suunnitteluun verrattuna

- Prosessi on **avoin, demokraattinen ja läpinäkyvä**
- Nopeasti **etenevä** – mukana eri intressiryhmät
- Suunnittelu on **innostavaa ja asenteita purkavaa**
- **Ymmärrys ja luottamus** muihin toimijoihin paranee
- Osallistujat tuovat **oman panoksensa** 'pöytään'
- Rakentaa **yhteistyön** mahdollisuuksia ja keinoja
- Osallistujat **sitoutuvat** yhteiseen tavoitteeseen
- Työskentely **mukavaa ja tuloksellista..**



## Suunnittelu jatkuu tästä..

- Lähtökohtana edellisen suunnittelun tiivistetyt **tavoitteet**, **priorisoinnit**, **periaatteet** jne.
- Otetaan huomioon rajoittavat **reunaehdot** (budjetti, lait, säännöt ja muut vaikuttavat tekijät)
- Selkeytetään **välitavoitteet** ja aikataulu.
- Selvitetään avoinna olevat **priorisoidut** 'kysymykset' toimenpiteiden edistämäiseksi.
- Suunnittelua jatketaan **scrum-prosessina** (lähtökohtana sprintti edellisestä) ja soveltuvien menetelmin...



# *Yhteissuunnittelulla yhdessä..*

*”Puhuja kysyy, kuka haluaa muutosta. Kaikki viittaavat ja nostavat kätensä. Sitten puhuja kysyy, kuka haluaa itse muuttua. Kaikki katsovat alas, eikä kukaan viittaa”.*

**Fasilitaattoreita ja yhteissuunnittelun toteuttajia:**

<https://alternativefutures.fi/>, <https://grapepeople.fi/>, <https://kulmia.fi/>, <https://ideascout.fi/>

**Tietoa muutoksesta ja prosessista: Muutoksiin yhdessä oppien:**

[https://www.tehy.fi/fi/system/files/mfiles/muu dokumentti/tehy\\_n tulevaisuusasiakirja\\_2017\\_id\\_9569.pdf](https://www.tehy.fi/fi/system/files/mfiles/muu_dokumentti/tehy_n tulevaisuusasiakirja_2017_id_9569.pdf)

*Kiitos!*

*Marja-Liisa*

